

ANKA GLOBAL TEMEL POLİTİKASI

Ulusal ve uluslararası mevzuatlar, akreditasyon standartları ve rehber dokümanlar doğrultusunda uygunluk değerlendirme ve yönetim sistemleri belgelendirme faaliyetlerini gerçekleştirmek,

Başta EN ISO/IEC 17021-1 olmak üzere ilgili tüm standartlar ve Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) gerekliliklerine uygun olarak; bağımsız, tarafsız ve objektif hizmet sunmak,

Hizmet kapsamımızda müşterilerimize güvenilir ve tarafsız hizmet sunarak, akreditasyon ve etik kurallar çerçevesinde iletişimi ön planda tutarak memnuniyetlerini sağlamak ve alınan geri bildirimlerle hizmet kalitesini sürekli iyileştirmek

Etik ilkeler, şeffaflık, hesap verebilirlik, güvenilirlik ve risk yönetimi prensiplerini gözeterek uygunluk değerlendirme faaliyetlerini yürütmek,

Alanında yetkin, deneyimli ve sürekli gelişimi desteklenen denetçi ve teknik uzman kadrosu ile hizmet vermek; özellikle bilgi teknolojileri alanında teknik yetkinliği sürekli geliştirmek,

Uygunluk değerlendirmenin tüm süreçlerinde; din, dil, ırk, coğrafya, ayrımı gözetmeden her başvuru sahibine eşit davranmak,

Şeffaf, izlenebilir ve tutarlı süreçler ile tüm ilgili taraflara güven veren bir kuruluş olmak,

İnsana, çevreye, topluma ve iş sağlığı ve güvenliğine duyarlı, enerji kaynaklarını verimli kullanma, iş sürekliliğine ve veri güvenliğini sağlama ilkeleriyle hareket ederken aynı zamanda gelişen teknolojiler ve dijital dönüşüm ile uyumlu bir anlayışla faaliyet göstermek,

Kuruluşundan bu yana olduğu gibi; uygunluk değerlendirme sektöründe öncü, güvenilir, yenilikçi, saygın ve tercih edilen bir kuruluş olmaya devam etmek,

ANKA GLOBAL' in temel politikasıdır.

Eren BAYAR
GENEL MÜDÜR